

# Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de formations (en ligne, en présentiel ou hybrides) et services de consultance, conseils et assistance proposés par ADE Consult via son site internet.

## 1. Définitions :

**Client** : toute personne physique ou morale qui passe une commande sur le site internet d'ADE Consult.

**Formation** : tout programme de formation en ligne, en présentiel ou hybride proposé par ADE Consult.

**Service** : toute prestation de consultance, conseils et assistance proposée par ADE Consult.

## 2. Commandes :

Toute commande passée sur le site d'ADE Consult implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV.

## 3. Tarifs :

Les tarifs des formations et services sont indiqués sur le site d'ADE Consult. Ils sont exprimés en euros et incluent toutes les taxes. ADE Consult se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

## 4. Paiements :

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire, virement ou tout autre moyen mis à disposition par ADE Consult.

## 5. Annulation et remboursement :

Toute annulation de commande par le client doit être notifiée par écrit à ADE Consult. Des frais d'annulation peuvent s'appliquer selon les conditions spécifiées sur le site.

## 7. Obligations d'ADE Consult :

ADE Consult s'engage à fournir les formations et services conformément à la description fournie sur le site internet et dans le respect des normes professionnelles en vigueur.

## **8. Obligations du client :**

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des formations ou services commandés et à respecter les conditions d'utilisation des plateformes en ligne d'ADE Consult.

## **9. Propriété intellectuelle :**

Tous les contenus et supports de formation d'ADE Consult sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou distribution sans l'autorisation écrite d'ADE Consult est strictement interdite.

## **10. Responsabilité :**

ADE Consult ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution d'une commande due à un cas de force majeure.

## **11. Réclamations & litiges :**

Nous espérons toujours que tous nos clients sont satisfaits à 100%. Si vous avez encore des plaintes concernant nos services, vous pouvez nous contacter via [audrey@adeconsult.be](mailto:audrey@adeconsult.be). Nous faisons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 7 jours. Tous les accords que nous concluons avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence, sont exclusivement régis par le droit belge et en cas de litige, seuls les tribunaux belges compétents sont compétents.

Si, pour des raisons de droit international, une autre loi s'applique, l'interprétation des présentes conditions générales se référera dans un premier temps au Code belge de droit économique. Si nous ne pouvons toujours pas travailler ensemble, vous pouvez vous rendre chez SafeShops en tant que consommateur.

SafeShops.be fera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est fondée à première vue. Vous pouvez les contacter via le formulaire de réclamation à l'adresse <https://www.safeshops.be/fr/consumers-complaints> ou par écrit : Kapelsesteenweg 195/1 2180 Ekeren. [Info@SafeShops.be](mailto:Info@SafeShops.be).

En cas de règlement extrajudiciaire du litige, le Service de médiation du consommateur du gouvernement fédéral est autorisé à recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Ce dernier traitera à son tour la demande elle-même ou la transmettra à une entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de médiation du consommateur via ce lien :

<https://mediationconsommateur.be/fr>. En cas de litiges de nature transfrontalière, vous pouvez également faire appel à la plateforme de règlement en ligne des

litiges de l'Union européenne via ce lien : <http://ec.europa.eu/odr>.

## **12. Modifications des CGV :**

ADE Consult se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre entière disposition pour toute question relative à nos Conditions Générales de Vente. Vous pouvez prendre contact avec nous en remplissant notre formulaire sur notre [page contact](#).